

Ogólne Warunki Sprzedaży Dakoma Sp. z o.o.:

1. Poniższe warunki, dalej zwane OWS w połączeniu z fakturą stanowią warunki umowy kupna – sprzedaży.
2. Nazewnictwo:

Sprzedawca: Dakoma Sp z o.o. 05-462 Wiązowna, ul. Turystyczna 12

Producent: podmiot wytwarzający dostarczany towar

Towar: Materiały chemiczne gotowe oraz komponenty do produkcji, renowacji i konserwacji wyrobów skórzanych, w szczególności obuwia, w tym: apretury, woski, kremy, i inne oferowane przez Dostawcę zgodnie z aktualnym cennikiem.

Faktura: Dokument sprzedaży stanowiący za każdym razem umowę wiążącą Strony.

3. Strony umowy

Dostawca: Dakoma Sp z o.o. 05-462 Wiązowna, ul. Turystyczna 12

Kupujący: Dowolna firma nabywająca Towary bezpośrednio od Sprzedawcy.

4. Warunki

Sposób wysyłki: Realizowany za pośrednictwem koncesjonowanych firm przewozowych na koszt Kupującego. W przypadku odmiennych ustaleń obowiązuje pisemna forma potwierdzenia przez obie strony podjętych zobowiązań.

Formy płatności: Przelew, gotówką w kasie, płatność za pobraniem, przedpłata. Właściwy ustalony sposób płatności uwidoczniiony jest na fakturze.

Warunki płatności: Ustalane zawsze indywidualnie. Właściwy ustalony sposób płatności uwidoczniiony jest na fakturze.

Termin płatności i odsetki: Standardowym terminem płatności jest 14 dni od daty wystawienia faktury, chyba, że na fakturze jest podany inny termin. W przypadku odmiennych ustaleń obowiązuje pisemna forma potwierdzenia przez obie strony podjętych zobowiązań. Formą przyjętą jest forma mailowa oraz złożenie podpisu na Karcie Klienta przez obie strony. Od niezapłaconych w ustalonym terminie należności naliczone zostaną odsetki w wysokości 1% w skali jednego miesiąca.

Ceny: Każda dokonana transakcja jest automatyczną akceptacją przez Kupującego cen i warunków sprzedaży podanych na fakturze. Do każdej ceny Sprzedawca dolicza podatek VAT w wysokości 23%, chyba że na dany towar obowiązuje stawka przedmiotowa w innej wysokości. Cenniki zawierają ceny netto (bez Vat) i obowiązują do daty uwidocznionej na cenniku, nie dłużej jednak niż przez 12 miesięcy od ich publikacji.

Zwroty: Sprzedawca nie przyjmie zwrotu bez uprzedniego uzgodnienia i odeśle go na koszt Kupującego. Zwrotom nie podlegają towary sprowadzone na indywidualne zamówienie Kupującego. Sprzedawca nie akceptuje zwrotów bez pisemnego uzgodnienia z powodów innych niż reklamacje jakościowe.

Zwroty reklamacyjne mogą być zgłaszane w terminie do 3 miesięcy od daty dostarczenia towaru na adres wskazany przez Kupującego. Zwroty towaru, również reklamacyjne odbywają się zawsze na koszt Kupującego.

Reklamacje: Kupujący obowiązany jest sprawdzić przesyłkę towaru w momencie jej odbioru. W przypadku zewnętrznego uszkodzenia przesyłki należy sporządzić protokół z udziałem kuriera. W przypadku stwierdzenia niezgodności ilości odebranego towaru z fakturą, Kupujący natychmiast (w dniu przyjęcia Towaru) zawiadomi Sprzedawcę o tym fakcie, przesyłając mu pisemną informację o rozbieżnościach celem umożliwienia weryfikacji i kontroli przesyłki. W przypadku niezachowania w/w warunków Kupujący nie może

dochodzić roszczeń z tego tytułu.

Kupujący zawiadamia Sprzedawcę o wadach jakościowych Towaru pisemnie (e-mail, list polecony, faks) w terminie 7 dni od daty ich wykrycia, jednak w terminie nie dłuższym niż 3 miesiące od daty ich odbioru. W przypadku, gdy Kupujący zgłosi reklamację Towaru z powodów jakościowych w terminie podanym w OWS i po przeprowadzonym postępowaniu reklamacyjnym potwierdzi się, że nosi on wady produkcyjne. Sprzedawca wystawi fakturę korygującą i zwróci pieniądze w wysokości ceny zakupu Towaru przez Kupującego, bez żadnych opłat dodatkowych. Sprzedawca ma prawo nie przyjąć zwracanego Towaru, jeśli Kupujący nie zastosuje się do procedury reklamacyjnej umieszczonej w Regulaminie na stronie w szczególności jeśli nie przyśle wymaganych informacji.

Sposób zawiadamiania o wadach Towaru: Zawiadomień dokonuje się wysyłając zgłoszenie reklamacji na adres elektroniczny serwis_kosmetyki@dakoma.com.pl wpisując w tytule zawiadomienia „reklamacja”.

Informacje wymagane do reklamacji jakościowej towaru:


- Nazwa towaru
- Data zakupu
- Nr partii towaru
- Ilość wadliwego towaru
- Przyczyna niezgodności jakościowej i sposób wykrycia wady
- osoba z którą należy się kontaktować
- termin wysyłki próbki /opakowania wadliwego towaru
- oczekiwanie co do sposobu załatwienia reklamacji (np. wymiana, korekta faktury)

W przypadku, gdy Kupujący zgłosi reklamację Towaru z powodów jakościowych w terminie podanym w OWS i po przeprowadzonym postępowaniu reklamacyjnym potwierdzi się, że nosi on wady produkcyjne, Sprzedawca wymieni Kupującemu ten Towar na Towar wolny od wad lub zwróci pieniądze w wysokości ceny jego zakupu przez Kupującego, bez żadnych opłat dodatkowych. Sprzedawca ma prawo zażądać od Kupującego dostarczenia: próbek, wydruków i innych dowodów potrzebnych do weryfikacji reklamacji. Sprzedawca ma prawo nie przyjąć zwracanego Towaru, jeśli Kupujący nie zastosuje się do procedury reklamacyjnej umieszczonej na stronie www.dakoma.com.pl, w szczególności jeśli nie wyśle zgłoszenia we właściwej formie.

Rozliczenia: Ustalenie limitu kredytowego przez Sprzedawcę dla Kupującego jako kupującego jest przedmiotem wzajemnych negocjacji i może zostać zmienione w każdej chwili bez podawania przyczyn.

Ograniczenie Szkód i zrzeczenie się rekompensat: Sprzedawca wytwarzając towary oraz kupując Towary bezpośrednio u Producentów dokłada najlepszego starania, by sprzedawane przez niego towary były dobrej jakości oraz nie naruszały praw autorskich czy patentów. W żadnym wypadku Sprzedawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za szkody rzeczywiste lub utracone korzyści, jakie mogą powstać u Kupującego lub osób trzecich w związku z zakupem i nabyciem w/w Towarów lub ich użyciem i zastosowaniem. Sprzedawca nie będzie ponosił też kosztów ekspertyz i testów w/w Towarów wykonanych przez Kupującego lub osoby trzecie chyba, że zlecenie ich wykonania na koszt Sprzedawcy pochodzić będzie od uprawnionych do tego organów działających na podstawie przepisów prawa.

Miejsce rozstrzygnięcia sporów sądowych: Strony zobowiązują się do polubownego rozstrzygnięcia swoich sporów, w przypadku jednak, gdy nie dojdą do porozumienia, sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów

 DAKOMA PROFESSIONAL COSMETICS FOR FOOTWEAR, FURNITURE AND LEATHER GOODS	Wersja 2 EMISJA: 11.02.2016	Strona nr 3	Liczba stron 3	OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY DAKOMA SP Z O.O.
--	-----------------------------------	----------------	-------------------	--

będzie sąd siedziby Sprzedawcy.

Częściowa nieważność: W sytuacji, gdyby jeden z Ogólnych Warunków Sprzedaży okazał się nieważny, nie spowoduje to naruszenia ważności pozostałych, które pozostają wiążące dla Stron.